

Informativa sulla Privacy

Le società europee del Gruppo Catalina (elencate in calce) sono impegnate a salvaguardare i dati personali, che vengono raccolti, organizzati/archiviati e trattati per diversi fini assicurativi di seguito illustrati.

Dati personali: cosa si intende?

Il trattamento dei Dati Personali è disciplinato dal Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati dell'Unione Europea 2016/679 ("GDPR").

L'espressione "Dati Personali" si riferisce ai dati relativi ad una persona fisica che può essere identificata in modo diretto o indiretto mediante i suddetti dati.

Quali categorie di Dati Personali sono trattate?

Le società europee del Gruppo Catalina normalmente elaborano le seguenti categorie di Dati Personali fornite dal Cliente (vedi lista seguente) o da noi raccolte:

- informazioni in grado di identificare il Cliente, con particolare riferimento al nome, al numero di identificazione, dati di localizzazione, o una combinazione di dati che includa l'indirizzo, dettagli di posta elettronica e telefonici, genere, data di nascita, stato civile, parenti prossimi, numero di passaporto, numero patente, dettagli relativi al conto bancario o altre informazioni di carattere finanziario, informazioni sull'attività lavorativa, storia dei precedenti sinistri, controlli su reati finanziari; e
- dati sensibili o di natura speciale che rivelano lo stato di salute del Cliente, incluse le condizioni di salute fisica o mentale e le prestazioni sanitarie ricevute.

La finalità legali e di trattamento dei Dati Personali per fini Assicurativi

Il trattamento dei dati personali è necessario al fine di perseguire i legittimi interessi dell'azienda così da adempiere agli obblighi derivanti dal rapporto assicurativo contrattuali e legali. Tali fini assicurativi includono:

- l'esecuzione di un contratto assicurativo;
- la gestione di sinistri assicurativi ai sensi di un contratto assicurativo;
- l'assunzione di decisioni su sinistri che non avremmo potuto in altro modo ottenere;
- la prevenzione delle frodi assicurative;
- l'esercizio di un diritto o l'adempimento di un obbligo, derivanti da un contratto assicurativo, inclusi i diritti e gli obblighi di legge;
- la comunicazione con il Cliente per quanto sopra previsto; e
- l'analisi statistica dell'ordinaria attività di gestione legale ed amministrativa delle assicurazioni.

Conservazione dei Dati Personali

Conserviamo i Dati Personali solo per il periodo di tempo necessario e secondo le finalità per le quali sono stati originariamente raccolti.

In particolare, li conserveremo per il tempo necessario nel caso in cui vi sia una qualsivoglia possibilità

che sia la Società che il Cliente possano intentare un'azione legale o in relazione alla polizza di assicurazione, o nel caso in cui vi sia la necessità di conservare i Dati Personali per ragioni legali o di regolamentazione.

Fonti dei Dati Personali

I Dati Personali possono essere comunicati dal Cliente stesso o da suoi rappresentanti.

La Società o anche i Responsabili esterni della gestione di sinistri, gli avvocati, i periti, possono altresì raccogliere Dati Personali relativi ad un vostro sinistro tramite le seguenti fonti, pubbliche e non, per Fini Assicurativi:

- Periti medici di nostra fiducia che sottoporranno il Cliente a visite mediche;
- Altre Imprese di assicurazione, incluse le banche dati nazionali contro le frodi assicurative;
- la stampa;
- Investigatori Privati (ove necessario e nel rigoroso rispetto della legge); e
- elenchi di Sanzioni Finanziarie.

Condivisione dei Dati Personali

Tutti i Vostri Dati Personali saranno trattati in modo strettamente confidenziale, tuttavia vi è la possibilità che tali Dati Personali siano condivisi con:

- una delle nostre ditte esterne specializzate nella gestione dei reclami;
- uno studio di avvocati;
- agenzie di reati finanziari;
- i nostri riassicuratori (dai quali, in effetti, acquistiamo coperture assicurative) nella normale gestione della nostra attività assicurativa; e
- tra altri membri del Gruppo Societario Catalina (vedi di seguito “Trasferimento al di fuori del SEE”),

che tratteranno i vostri Dati Personali per nostro conto e mantenendoli al sicuro come se fossimo noi a disporne.

Trasferimento al di fuori dello Spazio Economico Europeo (“SEE”)

La stragrande maggioranza dei vostri Dati Personali è archiviata e copiata (a fini di back-up) in modo sicuro all'interno dello Spazio Economico Europeo. Tuttavia in alcuni casi, i vostri dati personali potrebbero essere trasferiti verso una destinazione al di fuori del SEE, per un trattamento di breve periodo o per un back-up di lungo periodo, nell'ambito della nostra politica di gestione della continuità operativa e di prevenzione dei disastri nello Spazio SEE, ma sempre sotto il nostro rigoroso controllo e in applicazione dei più elevati standard di sicurezza dati.

Domande / Richieste

Qualora il Cliente avesse eventuali domande circa l'uso dei Dati Personali, le stesse dovranno essere dirette al Responsabile del Trattamento. A determinate condizioni, il Cliente ha il diritto di chiederci di:

- Fornirgli ulteriori dettagli circa l'uso dei Dati Personali / Dati Sensibili;
- Fornirgli una copia dei Dati Personali che egli ha comunicato;
- Correggere eventuali inesattezze presenti nei Dati Personali di cui disponiamo;

- Cancellare ogni Dato Sensibile / Dato Personale che non abbiamo più legittimo interesse ad utilizzare;
- Opporsi a qualsiasi tipo di trattamento fondato sul legittimo interesse, a meno che la ragione per avviare il trattamento prevalga su qualunque pregiudizio dei diritti alla protezione dei dati; e
- Limitare l'uso dei Dati Personali quando un reclamo è oggetto di istruttoria.

United Kingdom

Compliance Officer
Catalina Services UK Limited,
1 Alie Street, 1st Floor,
London, E1 8DE
United Kingdom

Ireland

Compliance Officer
Catalina Insurance Ireland DAC
Unit 44, Block 5, Northwood Court,
Northwood Crescent, Northwood, Santry,
Dublin 9,
Ireland

GDPR@catalinare.com

GDPR@catalinare.com

In determinate circostanze, potremmo avere la necessità di limitare i predetti diritti a tutela del pubblico interesse (per es. prevenzione o rilevamento di reati finanziari) e degli interessi della Società (mantenimento di privilegi professionali e legali).

In caso di insoddisfazione circa le modalità con cui la richiesta o il reclamo ha trovato soluzione, il Cliente ha diritto di rivolgersi all' Information Commissioner's Office (UK) o all'Irish Data Protection Commission se competente o al Garante della Privacy italiano.

Il Gruppo delle Società Europee Catalina è composto da:

- Catalina Service UK Limited, registrata in Inghilterra e Galles, numero di registro 398628; sede legale: 1 Alie Street, London E1 8DE;
- Catalina London Limited, registrata in Inghilterra e Galles, numero di registro 1531718 (autorizzata dalla PRA all'esercizio dell'attività assicurativa, FRN 202653);
- AGF Insurance Company Limited, registrata in Inghilterra e Galles, numero di registro 00661294 (autorizzata dalla PRA all'esercizio dell'attività assicurativa, FRN 202733);
- Catalina Worthing Insurance Limited, registrata in Inghilterra e Galles, numero di registro 05965916 (autorizzata dalla PRA all'esercizio dell'attività assicurativa, FRN 468832);
- Catalina Holdings UK Limited, registrata in Inghilterra e Galles, numero di registro 3726869; e
- Catalina Insurance Ireland dac. registrata nella Repubblica di Irlanda (numero di registro 225221) ed è vigilata dalla Central Bank of Ireland.